

# Regulamin świadczenia usług za pośrednictwem strony Mult.pl

## I. Informacje wstępne

### §1. Definicje

*Mult.pl* - strona internetowa znajdująca się w domenie <http://www.mult.pl>.

*Usługodawca* - podmiot świadczący usługi za pośrednictwem strony Mult.pl.

*Usługi* - usługi oferowane na stronie Mult.pl w momencie składania zamówienia.

*Użytkownik* lub *Klient* - pełnoletnia osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych, osoba prawna lub firma zamawiająca usługę na stronie Mult.pl.

### §2. Podstawy prawne

Regulamin określa warunki i zasady świadczenia Usługi przez Usługodawcę za pośrednictwem strony Mult.pl. Usługi świadczone są na podstawie Regulaminu oraz obowiązujących przepisów polskiego prawa. Każdy Użytkownik oświadcza, że posiada pełną zdolność do czynności prawnych i jednocześnie zobowiązuje się do zapoznania się i bezwarunkowej akceptacji postanowień Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania ze strony Mult.pl. Usługodawca dokłada należytej staranności celem świadczenia Usług. Opis Usług stanowi wyłącznie zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.

### §3. Wymogi techniczne

W celu skorzystania ze strony Mult.pl wymagane jest dysponowanie urządzeniem elektronicznym z zainstalowaną przeglądarką internetową, której konfiguracja umożliwia uzyskanie dostępu do Mult.pl, otwieranie dokumentów HTML, przyjmowanie i wykorzystywanie plików cookies oraz połączenie urządzenia końcowego z siecią Internet.

## II. Świadczone Usługi

### §4. Zakres świadczonych Usług

Za pośrednictwem strony Mult.pl Użytkownik może zapoznać się z pełnym zakresem świadczonych Usług oraz złożyć zamówienie na wybraną przez siebie Usługę za pośrednictwem formularza kontaktowego. Na stronie Mult.pl świadczone są usługi pisania profesjonalnych życiorysów zawodowych znanych także jako CV lub Curriculum Vitae oraz listów motywacyjnych; projektowania ogłoszeń typu zrywka z odrywanymi karteczkami z danymi kontaktowymi oraz plakatów ogłoszeniowych a także usługi e-mail marketingu.

### §5. Warunki korzystania z Usług

1. Aby skorzystać z wybranej Usługi należy uprzednio zapoznać się z regulaminem świadczenia Usług i go zaakceptować. Zamówienie na usługę można złożyć za pośrednictwem formularza kontaktowego lub w inny sposób jeśli na stronie zostały zamieszczone dodatkowe dane kontaktowe takie jak adres e-mail, numer telefonu, komunikator itp.

2. Usługodawca jednocześnie zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji Usługi, jeśli nie będzie w stanie z jakiegoś powodu wywiązać się z Usługi. Jeśli została wpłacona zaliczka, Klient otrzyma zwrot pełnej kwoty zaliczki na konto bankowe. Z wyłączeniem sytuacji, gdy wina leży po stronie Klienta, wtedy zwrot zaliczki zostanie pomniejszony proporcjonalnie do nakładu pracy włożonego przez Usługodawcę celem realizacji zamówienia, lub kwota zaliczki nie zostanie zwrócona, o czym Klient zostanie poinformowany.

3. Klient otrzymuje gwarancję dokonania ewentualnych bezpłatnych poprawek w ciągu 14 (czternastu) dni od momentu zakupu Usługi.

4. Usługi standardowo świadczone są w ciągu 48 godzin, przy czym termin ten nie odnosi się do usług e-mail marketingu. W sytuacji niemożności wykonania Usługi z przyczyn niezależnych od Usługodawcy termin realizacji usługi może zostać wydłużony o czym Usługodawca poinformuje Klienta.

#### §6. Warunki korzystania z Usług Pisania Życiorysów Zawodowych

1. Usługi Pisania Życiorysów Zawodowych skierowane są do osób prywatnych poszukujących nowej pracy. Aby skorzystać z Usługi Klient powinien wybrać szablon spośród dostępnych na stronie Mult.pl, na którym ma zostać napisane CV (Curriculum Vitae) oraz dostarczyć wszystkie potrzebne informacje do zamieszczenia w CV takie jak dane kontaktowe, zdjęcie kandydata, historia zatrudnienia, zdobyte wykształcenie, ukończone kursy i szkolenia, umiejętności, zainteresowania itp. Istnieje możliwość przetłumaczenia napisanego dokumentu na język angielski.

2. Przed dokonaniem zakupu Klient otrzymuje możliwość podglądu online gotowego projektu na specjalnie dedykowanej stronie internetowej, która nie jest indeksowana przez przeglądarki internetowe. Projekt przeznaczony do podglądu online jest zaopatrzony w znak wodny zabezpieczający prawa Usługodawcy. Po zapoznaniu się z projektem Klient zgłasza ewentualne uwagi lub akceptuje dany projekt. Gotowe pliki wysyłane są do Klienta w formacie ODT i PDF.

3. Cena za Usługę ustalana jest na podstawie wybranego szablonu do napisania CV, doświadczenia zawodowego kandydata i piastowanych stanowisk kierowniczych.

#### §7. Warunki korzystania z Usług Pisania Listów Motywacyjnych

1. Usługi Pisania Listów Motywacyjnych skierowane są do osób prywatnych poszukujących nowej pracy. Aby skorzystać z Usługi Klient powinien dostarczyć wszystkie niezbędne informacje takie jak dane adresata listu i oferta pracy oraz dane osobowe kandydata, doświadczenie zawodowe, zdobyte wykształcenie, ukończone kursy i szkolenia, umiejętności, zainteresowania itp. Listy motywacyjne pisane są wyłącznie w języku polskim. Gotowe pliki wysyłane są do Klienta w formacie ODT i PDF.

2. Cena za Usługę ustalana jest na podstawie oferty pracy z opisem danego stanowiska i wymagań stawianych kandydatom oraz doświadczenia zawodowego kandydata.

## §8. Warunki korzystania z Usług Projektowania Ogłoszeń Graficznych

1. Usługi Tworzenia Ogłoszeń Graficznych polegające na projektowaniu ogłoszeń typu zrywka z odrywaniem danymi kontaktowymi oraz plakatów ogłoszeniowych. Aby skorzystać z oferty Klient dostarcza dane kontaktowe i treść które powinny znaleźć się w ogłoszeniu oraz wskazuje szablon spośród dostępnych na stronie Mult.pl i przedstawia swoje preferencje co do wyglądu szaty graficznej. Na życzenie Klienta Usługodawca dokona korekty nadesłanego tekstu.

2. Przed dokonaniem zakupu Klient otrzymuje możliwość podglądu online gotowego projektu na specjalnie dedykowanej stronie internetowej, która nie jest indeksowana przez przeglądarki internetowe. Projekt przeznaczony do podglądu online będzie zaopatrzone w znak wodny zabezpieczający prawa Usługodawcy. Po zapoznaniu się z projektem Klient zgłasza ewentualne uwagi lub akceptuje dany projekt.

3. Cena za Usługę ustalana jest na podstawie wskazanego przez Klienta szablonu na podstawie którego Usługodawca projektuje ogłoszenie oraz stopnia zaawansowania projektu.

## §6. Warunki korzystania z Usług Wysyłania Mailingów

1. Usługi Wysyłania Mailingów inaczej nazywane Kampaniami Mailingowymi lub E-mail Marketingiem polegające na promowaniu witryn internetowych, produktów lub usług poprzez wysyłkę ograniczonego ilościowo mailingu do odpowiednio sprofilowanych grup odbiorców biznesowych. Raz w tygodniu klient otrzymuje raport z przeprowadzonych działań w formacie PDF na adres e-mail lub poprzez komunikator, telefon itp do wyboru.

2. Usługa Wysyłania Mailingów może zostać rozszerzona o zaprojektowanie graficznego szablonu e-mail poprawnie otwierającego się w większości systemów pocztowych.

3. Zakres i cennik Usług Wysyłania Mailingów ustalany jest indywidualnie i realizowany jest po uprzednim opłaceniu usługi przez Klienta (przedpłata).

## III. Postanowienia ogólne

### §7. Ceny i płatności za Usługi

1. Ceny Usług świadczonych za pośrednictwem strony Mult.pl podawane są w polskich złotych. Płatności realizowane są za pomocą przelewów bankowych na wskazane przez Usługodawcę konto bankowe. Jeśli będzie istniała możliwość alternatywnego sposobu zapłaty za usługę, to Usługodawca odpowiednio wcześniej poinformuje o tym Klienta.

2. Usługodawca udostępnia poniższy numer rachunku bankowego mBank SA do dokonywania wpłat za Usługi, z zastrzeżeniem żeby nie dokonywać wpłat zaliczek ani przedpłat za Usługi bez wcześniejszego kontaktu z Usługodawcą i potwierdzenia terminu realizacji:

27 1140 2004 0000 3302 4497 3230

## §8. Ochrona danych osobowych

Usługodawca zobowiązuje się do ochrony danych osobowych udostępnianych przez Klienta na potrzeby realizacji Usługi. Usługodawca korzysta z udostępnionych mu danych osobowych w zakresie związanym z realizacją zamawianych Usług. Wszystkie dane kontaktowe przechowywane są przez Usługodawcę przez 30 (trzydzieści) dni licząc od dnia zakończenia świadczenia Usługi. Usługodawca nie udostępnia powierzonych mu danych osobowych podmiotom trzecim, ani nie przetwarza ich w celach marketingowych.

## §9. Reklamacje i odstąpienia od umowy

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji na wykonaną Usługę w ciągu 14 (czternastu) dni od momentu wykonania usługi poprzez zgłoszenie wysłane na adres *kontakt@mult.pl*. Usługodawca zobowiązuje się do naprawienia błędów wynikłych z jego winy.

2. Klient ma prawo do odstąpienia od umowy na wykonanie usługi w ciągu 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia drogą elektroniczną o odstąpieniu od umowy, przed upływem terminu realizacji Usługi. Odstąpienie od umowy nie przysługuje w przypadku gdy usługodawca zrealizował Usługę przed złożeniem oświadczenia przez Klienta.

## §10. Zakaz dostarczania treści bezprawnych

Zakazane jest dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez niego Usług dostępnych na stronie Mult.pl w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy. Usługodawca w chwili wykrycia takich praktyk po stronie Klienta, może odmówić wykonania usługi bez podania przyczyny.

## §11. Własność intelektualna

Klient nabywa licencję uprawniającą do korzystania z plików przekazanych mu w ramach wykonania umowy. Klient uprawniony jest wyłącznie do korzystania z otrzymanych dokumentów na własne potrzeby. Odsprzedaż, zarobkowe wykorzystywanie lub udostępnianie w sieci Internet dokumentów (lub stworzonych na ich podstawie wzorów) wymaga zgody Usługodawcy.

## §12. Wyłączenia odpowiedzialności

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, w najszerszym dozwolonym przez prawo zakresie, w szczególności za:

- a) jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku zaprzestania świadczenia Usług,
- b) szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w wyniku korzystania przez Klientów z Usług w sposób sprzeczny z regulaminem lub przepisami prawa,
- c) szkody wynikłe z podania nieprawdziwych lub niepełnych informacji przez Klienta,
- d) szkody wynikłe z nieprzestrzegania przez Klientów warunków regulaminu,
- e) blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres e-mail wskazany przez Użytkownika oraz za usuwanie i blokowanie e-maili przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Użytkownika.

## IV. Postanowienia końcowe

### §13. Treść umowy

Regulamin wraz ze złożonym przez Klienta zleceniem oraz potwierdzeniem przyjęcia zlecenia do realizacji przez Usługodawcę stanowią treść umowy pomiędzy Usługodawcą, a Klientem składającym zlecenie.

### §14. Promocje

Usługodawca może prowadzić akcje promocyjne, na warunkach określonych w regulaminie danej promocji. W takim przypadku warunki regulaminu danej promocji stosuje się z pierwszeństwem przed postanowieniami Regulaminu. Warunki świadczenia Usług w ramach różnych promocji nie łączą się ze sobą.

### §15. Kontakt

W celu skontaktowania się z Usługodawcą Użytkownik powinien wysłać wiadomość na adres elektroniczny: *kontakt@mult.pl* lub poprzez formularz kontaktowy, albo zadzwonić na numer telefonu podany na stronie internetowej.

### §16. Obowiązujące prawo

1. Do wszystkich stosunków prawnych związanych z Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, chyba że co innego wynika z wiążących regulacji dotyczących konfliktu prawa.
2. W przypadku uznania przez właściwy sąd lub organ władzy publicznej właściwy w sprawie, wybranych postanowień Regulaminu za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.

### §17. Zmiana regulaminu

Regulamin może zostać zmieniony przez Usługodawcę z zastrzeżeniem, że zaktualizowany Regulamin zostanie udostępniony na stronie Mult.pl.

### §18. Dostępność regulaminu

Regulamin jest dostępny do wglądu w formie elektronicznej na stronie internetowej *http://www.mult.pl*. Regulamin jest dostępny w formacie umożliwiającym pobranie go na dysk twardy, odczyt oraz wydruk.