

Regulamin świadczenia usług za pośrednictwem Mult.pl

I. Informacje wstępne

§1. Definicje

Mult.pl - strona internetowa znajdująca się w domenie <http://www.mult.pl>.

Usługodawca - osoba fizyczna świadcząca usługi za pośrednictwem strony Mult.pl.

Usługi - usługi oferowane na stronie Mult.pl w momencie składania zamówienia.

Użytkownik lub Klient - pełnoletnia osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych, osoba prawna lub firma zamawiająca usługę na stronie Mult.pl.

§2. Podstawy prawne

Regulamin określa warunki i zasady świadczenia Usługi przez Usługodawcę za pośrednictwem strony Mult.pl. Usługi świadczone są na podstawie Regulaminu oraz obowiązujących przepisów polskiego prawa. Każdy Użytkownik oświadcza, że posiada pełną zdolność do czynności prawnych i jednocześnie zobowiązuje się do zapoznania się i bezwarunkowej akceptacji postanowień Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Mult.pl. Usługodawca dokłada należytej staranności celem świadczenia Usług. Opis Usług stanowi wyłącznie zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.

§3. Wymogi techniczne

W celu skorzystania ze strony Mult.pl wymagane jest dysponowanie urządzeniem komputerowym z zainstalowaną przeglądarką internetową, której konfiguracja umożliwia uzyskanie dostępu do Mult.pl, otwieranie dokumentów HTML, przyjmowanie i wykorzystywanie plików cookies oraz połączenie urządzenia końcowego z siecią Internet.

II. Świadczone usługi

§4. Zakres świadczonych usług

Za pośrednictwem strony Mult.pl Użytkownik może zapoznać się z pełnym zakresem świadczonych usług oraz złożyć zamówienie na wybraną przez siebie usługę za pośrednictwem formularza kontaktowego. Na stronie Mult.pl świadczone są usługi pisania profesjonalnych życiorysów zawodowych znanych także jako CV lub Curriculum Vitae oraz listów motywacyjnych; projektowania ogłoszeń typu zrywka (z odrywanymi karteczkami z danymi kontaktowymi), banerów reklamowych do umieszczenia na stronie internetowej w tym animacji GIF oraz ulotek, wizytówek, plakatów itp. Ponadto na stronie Mult.pl można zamówić usługę marketingu internetowego oraz e-mail marketingu.

§5. Warunki korzystania z usług biurowych

1. Aby skorzystać z wybranej usługi należy uprzednio zapoznać się z regulaminem świadczenia usług i go zaakceptować. Zamówienie na usługę można złożyć za pośrednictwem formularza kontaktowego lub w inny sposób jeśli na stronie zostały zamieszczone dodatkowe dane kontaktowe takie jak adres e-mail, numer telefonu, komunikator itp. Podczas składania zamówienia Klient powinien wybrać jeden z dostępnych szablonów (dotyczy życiorysów zawodowych i ogłoszeń zrywek) i/lub złożyć indywidualne preferencje co do wyglądu szaty graficznej. Ponadto dostarczyć treść, która powinna znaleźć się w zamówionej usłudze.

2. W przypadku życiorysów zawodowych ww. treścią powinny być dane kontaktowe niezbędne do umieszczenia w dokumencie, historia zatrudnienia, zdobyte wykształcenie, umiejętności, zainteresowania itp. Podczas składania zamówienia na napisanie listu motywacyjnego Klient powinien dostarczyć wymagane dane kontaktowe, w tym dane adresata listu oraz opis i wymagania stawiane kandydatom na wybrane stanowisko pracy. Listy motywacyjne pisane są w języku polskim według szablonu zamieszczonego na stronie Mult.pl. Na życzenie Klienta Usługodawca dokona korekty nadesłanego tekstu. Usługodawca jednocześnie zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji usługi, jeśli nie będzie w stanie z jakiegoś powodu wywiązać się z usługi.

3. W przypadku ogłoszeń typu zrywka, banerów reklamowych, wizytówek itp. Klient dostarcza dane kontaktowe i treść które powinny znaleźć się w zamówionej usłudze oraz przedstawia swoje preferencje co do wyglądu szaty graficznej. Na życzenie Klienta usługodawca dokona korekty nadesłanego tekstu. Usługodawca jednocześnie zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji usługi, jeśli nie będzie w stanie z jakiegoś powodu wywiązać się z usługi.

4. Klient otrzymuje prawo do podglądu gotowego projektu życiorysu lub ogłoszenia na specjalnie dedykowanej stronie internetowej, która nie jest indeksowana przez przeglądarki internetowe. Po zapoznaniu się z projektem Klient zgłasza ewentualne uwagi lub akceptuje dany projekt. Z podglądu online wyłączone są usługi pisania listów motywacyjnych.

5. Klient otrzymuje gwarancję dokonania ewentualnych bezpłatnych poprawek w ciągu 14 (czternastu) dni od momentu zakupu usługi. Z gwarancji wyłączone są usługi ogłoszeń z tłem tworzone w programie graficznym. W przypadku chęci dokonania korekty w ogłoszeniu stworzonym w programie graficznym, klient powinien w tym celu skontaktować się z usługodawcą i na podstawie indywidualnych ustaleń określone są możliwości dokonania bezpłatnej korekty.

6. Usługi biurowe świadczone są w ciągu 48 godzin. W sytuacji niemożności wykonania usługi z przyczyn niezależnych od Usługodawcy termin realizacji usługi może zostać wydłużony o czym Usługodawca poinformuje Klienta. Wszystkie dokumenty wysyłane są w formatach: ODT (do ewentualnej samodzielnej edycji) oraz PDF (gotowe do wysyłki i wydruku).

§6. Warunki korzystania z usług marketingowych

1. Usługi marketingu internetowego oraz e-mail marketingu polegające na promowaniu witryn internetowych, produktów lub usług poprzez odpowiednie akcje marketingowe polegające na promocji w social media, w tym w grupach na Facebooku, pisaniu odpowiednich komentarzy (także podlinkowanych) i ocen na portalach i forach internetowych oraz wysyłaniu ograniczonego ilościowo mailingu do odpowiednio

sprofilowanych grup odbiorców. Po każdej akcji marketingowej klient otrzymuje raport z przeprowadzonych działań w formacie PDF na adres e-mail lub w inny sposób np. komunikator, telefon.

2. Zakres i cennik świadczonych usług marketingowych ustalany jest indywidualnie i realizowany jest po uprzednim opłaceniu usługi przez Klienta.

III. Postanowienia ogólne

§7. Ceny i płatności za usługi

Ceny usług świadczonych za pośrednictwem strony Mult.pl podawane są w polskich złotych i dostępne są na stronie Mult.pl. Płatności realizowane są za pomocą przelewów bankowych na wskazane przez Usługodawcę konto bankowe. Jeśli będzie istniała możliwość alternatywnego sposobu zapłaty za usługę, to Usługodawca odpowiednio wcześniej poinformuje o tym Klienta.

§8. Ochrona danych osobowych

Usługodawca zobowiązuje się do ochrony danych osobowych udostępnianych przez Klienta na potrzeby realizacji usługi. Usługodawca korzysta z udostępnionych mu danych osobowych w zakresie związanym z realizacją zamawianych usług. Wszystkie dane kontaktowe przechowywane są przez Usługodawcę przez 30 (trzydzieści) dni licząc od dnia zakupu usługi. Usługodawca nie udostępnia powierzonych mu danych osobowych podmiotom trzecim, ani nie przetwarza ich w celach marketingowych.

§9. Reklamacje i odstąpienia od umowy

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji na wykonaną usługę w ciągu 14 (czternastu) dni od momentu wykonania usługi poprzez zgłoszenie wysłane na adres kontakt@mult.pl. Usługodawca zobowiązuje się do naprawienia błędów wynikłych z jego winy.

2. Klient ma prawo do odstąpienia od umowy na wykonanie usługi w ciągu 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia drogą elektroniczną o odstąpieniu od umowy, przed upływem terminu realizacji usługi. Odstąpienie od umowy nie przysługuje w przypadku gdy usługodawca zrealizował usługę przed złożeniem oświadczenia przez Klienta.

§10. Zakaz dostarczania treści bezprawnych

Zakazane jest dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez niego Usług dostępnych na stronie Mult.pl w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy. Usługodawca w chwili wykrycia takich praktyk po stronie Klienta, może odmówić wykonania usługi bez podania przyczyny.

§11. Własność intelektualna

Klient nabywa licencję uprawniającą do korzystania z plików przekazanych mu w ramach wykonania umowy. Klient uprawniony jest wyłącznie do korzystania z otrzymanych dokumentów na własne potrzeby. Autorskie prawa majątkowe oraz inne prawa własności

intelektualnej związane z projektem graficznym (layoutem) stworzonych przez Usługodawcę dokumentów przysługują Usługodawcy. Odsprzedaż, zarobkowe wykorzystywanie lub udostępnianie w sieci Internet dokumentów (lub stworzonych na ich podstawie wzorów) wymaga zgody Usługodawcy.

§12. Wyłączenia odpowiedzialności

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, w najszerszym dozwolonym przez prawo zakresie, w szczególności za:

- a) jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku zaprzestania świadczenia usług,
- b) szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w wyniku korzystania przez Klientów z usług w sposób sprzeczny z regulaminem lub przepisami prawa,
- c) szkody wynikłe z podania nieprawdziwych lub niepełnych informacji przez Klienta,
- d) szkody wynikłe z nieprzestrzegania przez Klientów warunków regulaminu,
- e) blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres e-mail wskazany przez Użytkownika oraz za usuwanie i blokowanie e-maili przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Użytkownika.

IV. Postanowienia końcowe

§13. Treść umowy

Regulamin wraz ze złożonym przez Klienta zleceniem oraz potwierdzeniem przyjęcia zlecenia do realizacji przez Usługodawcę stanowią treść umowy pomiędzy Usługodawcą, a Klientem składającym zlecenie.

§14. Promocje

Usługodawca może prowadzić akcje promocyjne, na warunkach określonych w regulaminie danej promocji. W takim przypadku warunki regulaminu danej promocji stosuje się z pierwszeństwem przed postanowieniami Regulaminu. Warunki świadczenia Usług w ramach różnych promocji nie łączą się ze sobą.

§15. Kontakt

W celu skontaktowania się z Usługodawcą Użytkownik powinien wysłać wiadomość na adres elektroniczny: kontakt@mult.pl lub poprzez formularz kontaktowy.

§16. Obowiązujące prawo

1. Do wszystkich stosunków prawnych związanych z Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, chyba że co innego wynika z wiążących regulacji dotyczących konfliktu prawa.

2. W przypadku uznania przez właściwy sąd lub organ władzy publicznej właściwy w sprawie, wybranych postanowień Regulaminu za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.

§17. Zmiana regulaminu

Regulamin może zostać zmieniony przez Usługodawcę z zastrzeżeniem, że zaktualizowany Regulamin zostanie udostępniony na stronie Mult.pl.

§18. Dostępność regulaminu

Regulamin jest dostępny do wglądu w formie elektronicznej na stronie internetowej <http://www.mult.pl>. Regulamin jest dostępny w formacie umożliwiającym pobranie go na dysk twardy, odczyt oraz wydruk.

Regulamin wchodzi w życie w dniu 01.12.2018 roku.